

Xu thế marketing 2018



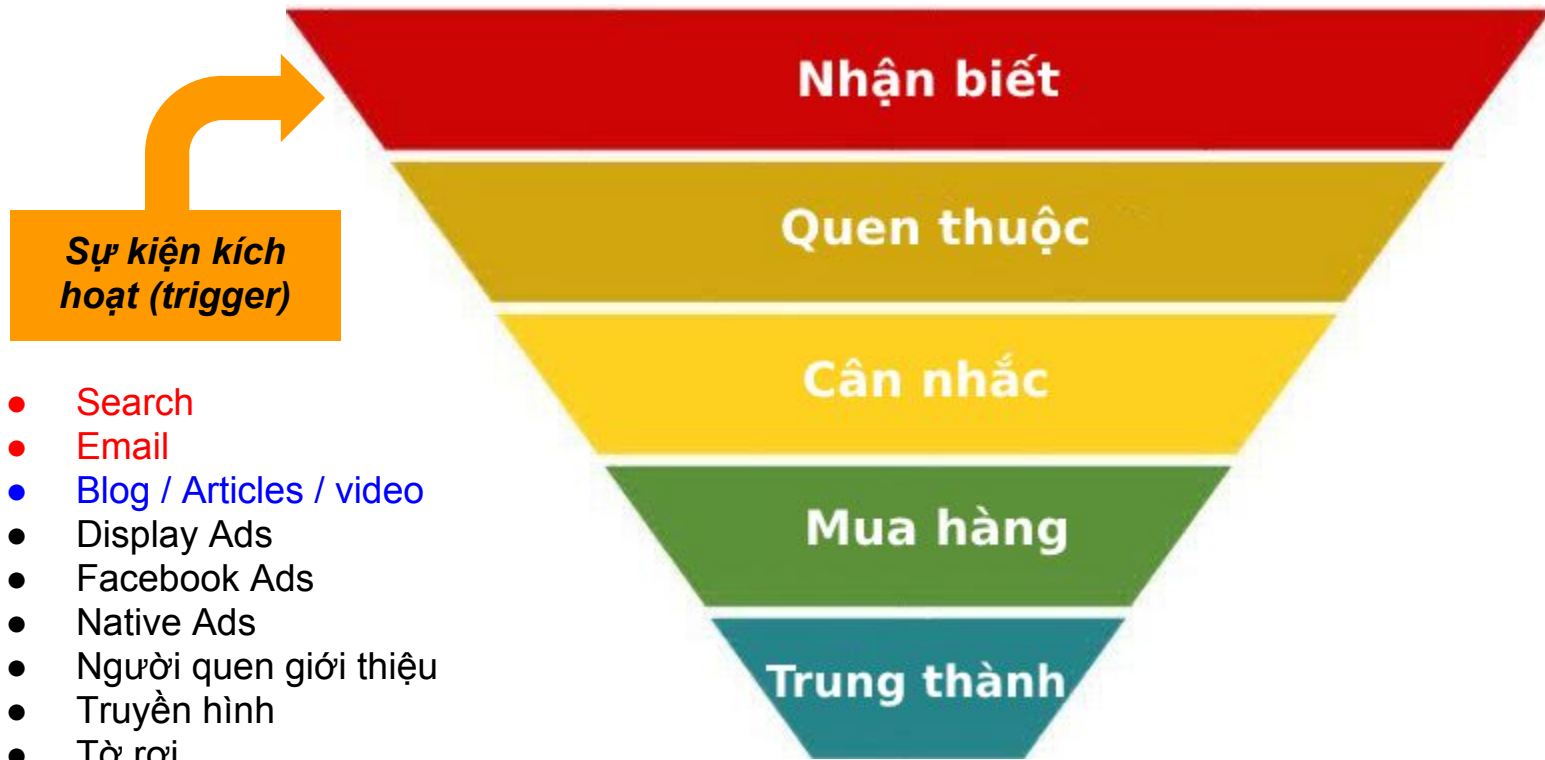
Nội dung

- Xu thế marketing năm 2018
- Ba nhóm đối tượng có ảnh hưởng trong thời đại số
- Lựa chọn kênh marketing như thế nào ?
- Nên chi bao nhiêu cho marketing ?



Chọn lọc xu thế dựa trên tiêu chí

- ◉ Phù hợp với hành vi của người tiêu dùng Việt Nam
- ◉ Phù hợp với năng lực triển khai của doanh nghiệp
- ◉ Phù hợp với định hướng và chiến lược của doanh nghiệp



Mô hình phễu truyền thống





Danh sách đối tác quảng cáo

1. Google
2. Facebook
3. Criteo.com => Dynamic remarketing
4. Eclick.vn => FPT
5. Admicro.vn => VCCORP
6. Skype.com => Microsoft

TRENDS



1

Tự động hóa marketing & sales

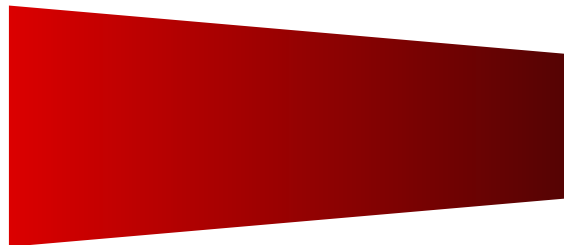
THU HÚT



GIỮ CHÂN



PHÁT TRIỂN



- Content marketing
- Quảng cáo tìm kiếm
- Quảng cáo hiển thị
- Email marketing
-

- Newsletter
- Thẻ thành viên
- Sự kiện, cuộc thi
- Mã giảm giá
- Quà tặng
-

- Bán thêm sản phẩm cùng loại
- Bán thêm sản phẩm khác
- Giới thiệu khách hàng
-



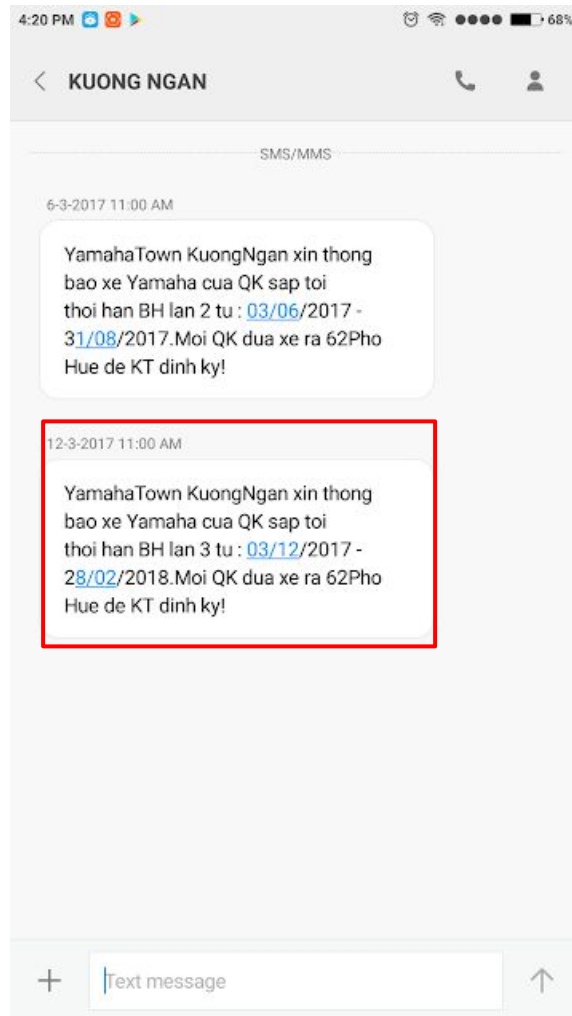
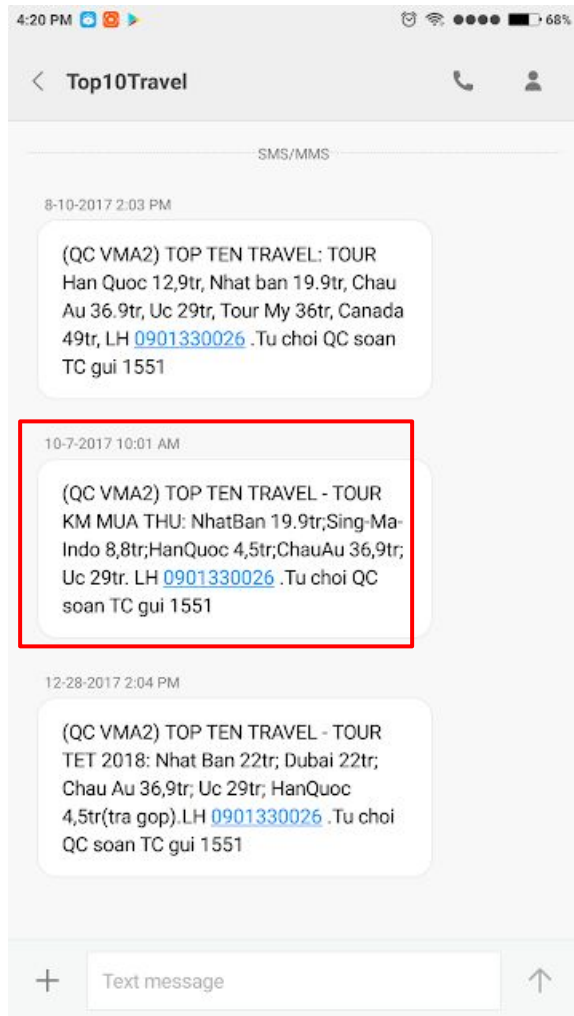
Grab

☐			Grab Việt Nam	Inbox	Mừng Xuân Mậu Tuất 2018, GrabCar tặng bạn mã 2018! - "anh Grab" quen?! https://grab.us14.list-manage.com/track/cl
☐			Grab Việt Nam	Inbox	GrabRewards Thử Năm Tết chưa qua - Quà vẫn đến! - //grab.us14.list-manage.com/track/click?u=085cb633f8183d456c
☐			Grab (2)	Inbox	Your Grab E-Receipt - Hy vọng bạn đã có một chuyến đi vui về! Tổng cộng VND 138000 Ngày Giờ 17 Feb 18 22:13 +0700
☐			Grab Việt Nam	Inbox	Mở thẻ tín dụng Citi, nhận ngay 70 chuyến Grab miễn phí! - về có Grab lo! https://grab.us14.list-manage.com/track/click?u=



citibank®

☐			Citibank Vietnam	Inbox	[QC] Bạn đang cần tiền mặt cho chi phí trong gia đình? Ứng Tiền Nhanh 24 giờ với Citi. - Bạn cần tiền mặt trong vòng 24 gi
☐			Citibank Vietnam	Inbox	[QC] Bạn đang cần tiền mặt cho chi phí trong gia đình? Ứng Tiền Nhanh 24 giờ với Citi. - Bạn cần tiền mặt trong vòng 24 gi
☐			Citibank Vietnam	Inbox	[QC] Ưu đãi có hạn: Mã mua sắm ACFC trị giá 1 triệu VNĐ sẽ là của bạn. - 12/2017 Giải ngân trong vòng 24 tiếng. Không y
☐			Grab Việt Nam	Inbox	Nhập mã CITI - Nhận ưu đãi lên đến 500.000đ với Grab - bằng thẻ Citi - Tiết kiệm 50.000đ/chuyến vào các ngày cuối tuần



GỌI ĐIỆN TỰ ĐỘNG



Ưu điểm

- Giảm chi phí bán hàng
- Cá nhân hóa
- Tương tác nhiều hơn
- Tỷ lệ chuyển đổi cao
- Up-sales và Cross-sales

Nhược điểm

- Cần có thời gian để nuôi dưỡng và chuyển đổi
- Cần nhiều kiến thức tích hợp: Marketer, IT, Copywriter, Designer ...

2

Facebook messenger marketing

EMAIL



Avg Open Rate: 22.87%*

Avg Click-through Rate: 3.26%*

MESSENGER



Avg Open Rate: **84.3%****

Avg Click-through Rate: **28.3%****

2

Facebook messenger marketing

The image shows a screenshot of the Haravan website. The top navigation bar includes the Haravan logo, links for 'Giải pháp bán hàng', 'Bảng giá', 'Khách hàng', 'Kho Giao diện', 'Kho ứng dụng', 'Thêm thông tin', 'Đăng nhập', and 'Thử ngay'. The main banner features a woman looking at a tablet with the text 'Tất cả những gì bạn cần để bán hàng khắp mọi nơi'. Below this is a form to 'Nhập email của bạn' and a button 'Dùng thử miễn phí!'. A 'NEW' badge highlights 'harafunnel' with the text 'Gửi inbox hàng loạt cho khách hàng trên Facebook' and 'Miễn phí với harafunnel'. On the right, a circular diagram illustrates an omnichannel strategy with segments for 'WEBSITE', 'FACEBOOK', 'CỬA HÀNG', and 'TIN DÙNG BỞI' (featuring Vinamilk and AEON logos). A Facebook Messenger chat window is open in the bottom right corner, displaying a greeting from 'Đinh Xuân Hương' and a 'Trò chuyện ngay' button. A 'TÌM HIỂU THÊM' button is also visible at the bottom right.

haravan

Giải pháp bán hàng ▾ Bảng giá Khách hàng Kho Giao diện Kho ứng dụng Thêm thông tin ▾ Đăng nhập Thử ngay

Tất cả những gì bạn cần để bán hàng khắp mọi nơi

Nhập email của bạn Dùng thử miễn phí !

NEW harafunnel

Gửi inbox hàng loạt cho khách hàng trên Facebook

Miễn phí với harafunnel

WEBSITE

FACEBOOK

TIN DÙNG BỞI

VINAMILK

AEON

CỬA HÀNG

THEFACESHOP

OMNICHANNEL

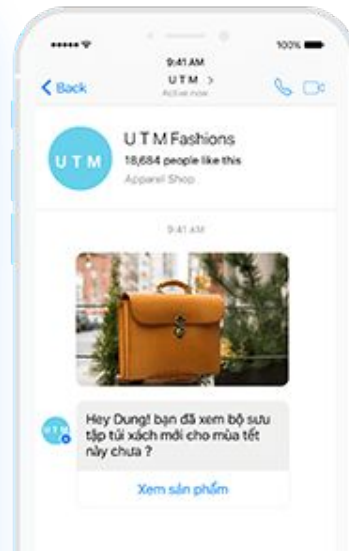
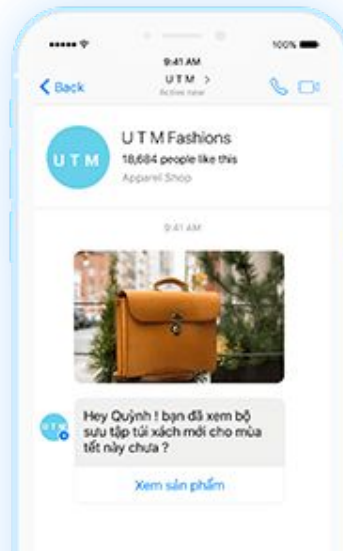
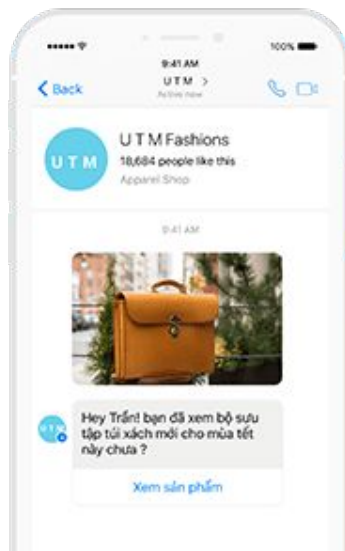
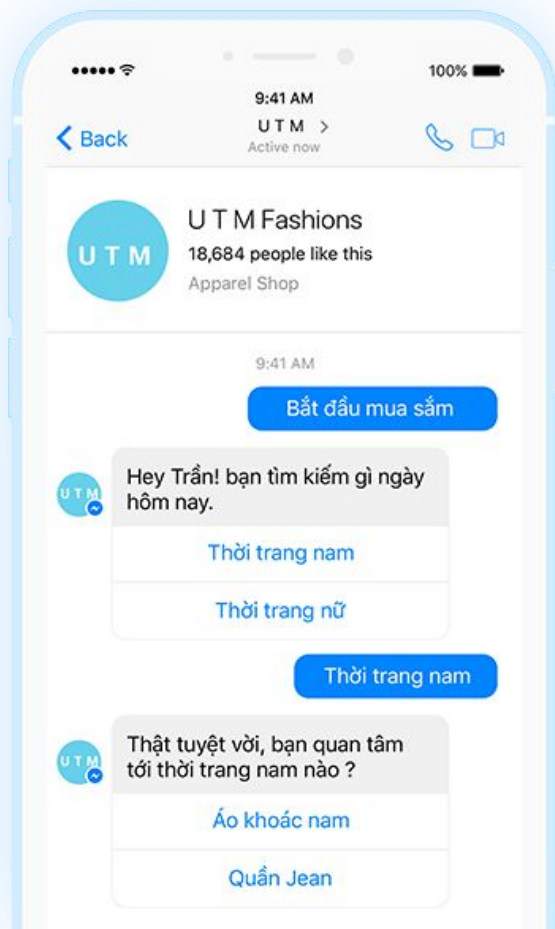
Giải pháp kinh doanh online và chuỗi cửa hàng

TÌM HIỂU THÊM

Xin chào! Chúng tôi có thể giúp gì cho bạn?

Đinh Xuân Hương [Không phải bạn?](#)

Trò chuyện ngay

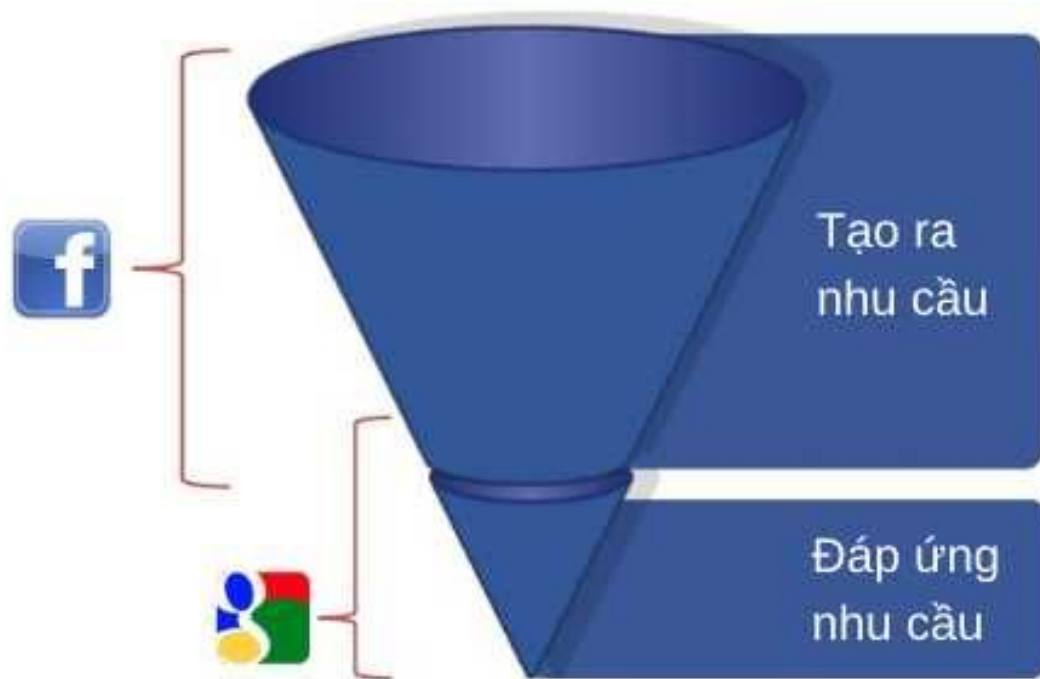


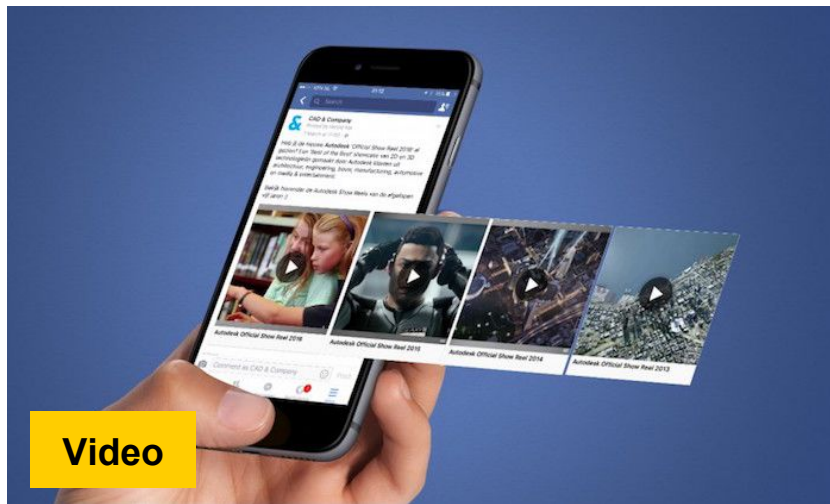
Ưu điểm

- Tỷ lệ mở cực cao
- Mới mẻ nên chi phí thấp
- Triển khai không quá khó

Nhược điểm

- Phụ thuộc vào policy của facebook
- Chưa ổn định





Video



Live stream

1. LIVESTREAM



KOL check-in tại sự kiện

Tuan Hung's livestream tại UEFA Cup (Heineken)

11K comments 3.5K shares



Live stream

Các màn biểu diễn tại sự kiện

Livestream Khởi My biểu diễn tại Hollywood Summer Discovery (Merino & Celano)

13K comments 1.2K shares



Livestream phỏng vấn KOL tại sự kiện

Livestream phỏng vấn KOL tại sự kiện ra mắt Oppo FIS thu hút fan tương tác bằng cách đặt câu hỏi trong comment

11K comments 1.7K shares



100K Views



KOL





VisitSingapore ✓

@VisitSingaporeVN

Home

Events

Posts

Notes

Photos

Videos

About

Community

Reviews

Create a Page

Like

Following

Recommend

...

Like · Reply · 22h

View 1 more comment



VisitSingapore added 6 new photos.

...

11 February at 12:00 · 🌐

♥️ 5 NHÀ HÀNG LÝ TƯỞNG CHO LỄ TÌNH NHÂN 14/2 ♥️

Nếu bạn đến thăm Đảo quốc Sư Tử trong dịp lễ Valentine năm nay và đang băn khoăn tìm một không gian phù hợp để dành cho những người yêu thương của mình thì hãy cùng với VisitSingapore ghé qua những địa điểm sau nhé!

Với không gian trang trí ấm áp, sang trọng kết hợp với những món ăn hấp dẫn và tinh tế, những nhà hàng lãng mạn cho 2 người sẽ là điểm đến lý tưởng cho các cặp đôi hâm nóng tình cảm trong ngày lễ tình nhân năm nay. ... See more





GoNepal
@gonepal.vn

Home

Reviews

About

Photos

Videos

Posts

Community

Liked

Following

Recommend

...



Write a comment...



GoNepal

31 January at 19:56 · 🌐

Hành trình leo đỉnh Mera Peak 6476m - dãy Himalaya

Hôm nay rảnh rỗi ngồi xem lại đồng hình và video hồi tháng 11/2017. Đối với mình dù thể nào đi chăng nữa mountaineering luôn có 1 sức hút mãnh liệt với mình như 1 người bạn khác giới. 😊

Mình vẫn nhớ nhất cái cảm giác bắt đầu từ Mera Base Camp di chuyển trên tuyết hơn 200m đến Mera La. Đây là lần đầu tiên đi đôi boots nặng trĩu với crampons trên nền tuyết. Đôi chân cảm giác nặng ngàn cân, cộng với điều kiện oxy quá thấp gần như đã vắt kiệt sức mình. Lúc lên đến đỉnh Mera La Pass, nhìn cảnh núi tuyết hùng vĩ, mình cũng chẳng buồn đi tiếp. Chỉ muốn ngồi đấy ngắm mãi, rồi làm giấc mơ trưa thật đã

Credit to John Nguyen



Book Now

Send Message



Invite your friends to like this Page



10,396 people like this



10,573 people follow this



Jason Vu and 1 other like this or have checked in



Visit the group for this Page, GoNepal.

About

See All



GoNepal, 52 đồng du phường bến Nghé quận 1
tp.hồ chí minh (1,143.17 km)
700000 Ho Chi Minh City, Vietnam

Get Directions



Serves Ho Chi Minh City and nearby areas.



Luxury
@Luxuryfans.HD

Home

Posts

Videos

Photos

About

Community

Create a Page

Liked Following Share ...

19 May 2017 ·

Best Sounds 🎵🎵



Send Message

Personal blog

Community

See all

Invite your friends to like this Page

1,037,129 people like this

1,061,018 people follow this

About

See All

Typically replies within a few hours
Send message

Personal blog

Suggest Edits

English (UK) · English (US) · Tiếng Việt ·
中文(台灣) · Español

+

Privacy · Terms · Advertising · AdChoices ·
Cookies · More

Ưu điểm

- ◉ Khả năng viral
- ◉ Khả năng tạo ra nhu cầu
- ◉ Chi phí thấp với 1 số lĩnh vực mới
- ◉ Số lượng khách hàng có thể tăng đột biến

Nhược điểm

- ◉ Chi phí cao và sắp tới ngưỡng bão hòa trong 1 số lĩnh vực
- ◉ Cần có kinh nghiệm hoặc thuê ngoài



Like



Comment



Share

Search Ads

Display Ads

Text Ads

Image Ads

Video Ads

Ads related to shoes for men (7)

Men's Shoes at Zappos - Free shipping and 365 day returns
www.zappos.com/Mens-shoes
 ★★★★★ 19,606 reviews for zappos.com
 Largest Selection of Men's Shoes

Men's Dress Shoes Men's Running Shoes
 Men's Boat Shoes Men's Boots

Shop Men's Shoes - Free Shipping On Orders Over \$50.
www.urbanoutfitters.com/
 Plus Free Returns. Start Shopping.

Men's Shoe Closeout - Every Men's Shoe on Sale - 6pm.com
www.6pm.com/Mens-Shoes - ★★★★★ 13,283 seller reviews
 Save up to 75% off Plus Free Shipping

Shop Shoes for Men and Dress Shoes for Men - Macy's
www1.macys.com/shop/mens-clothing/shoes-for-men?id
 Browse our selection of **Shoes for Men** and **Dress Shoes for Men**. Free Shipping with any \$99 **Shoes for Men** purchase now at Macys!

Men's Shoes | Nordstrom
shop.nordstrom.com/c/mens-shoes
 Free shipping on **men's shoes** at Nordstrom.com. Shop for **boots**, **dress**, **loafers**, **slippers**, **athletic shoes** and more. Totally free shipping and returns.
[Dress Shoes](#) - [Men's Shoes](#) - [Men's Shoes](#) - [Boat Shoe](#) - [Running](#)

TECHCRUNCH HOME STARTUPS MOBILE GADGETS CES VIDEO MORE » SEARCH

FREDERIC LAROCHE IS

Friday, December 28th, 2012 4 Comments

amazon web services™

It's Amazon's cloud storage service for developers, but you can also use it to host **static web pages** on the cheap. Amazon introduced this feature about a year ago and today it is making it even easier to run static sites on S3 with the addition of root domain hosting (using Amazon's Route 53 DNS service) so users can access your site without specifying the "www" in the address and enhanced redirection functionality.

While using S3 without the rest of Amazon's web services doesn't allow you to host any complex sites...

GET YOUR COPY NOW.

Transforming Business

You Tube

Watch My Sunny Videos! by Brandi May

HE SUBSCRIBE!

Shop Analyzing Smart Saving
 AdWords Performance Grader

Watch My Sunny Videos!

(1) Dynamic remarketing

BÀI HÁT >

Tâm Hồn Cửa Đá - Bức Tường	SQ	817.427	▶ ❤️ □
Nonstop Xuân Việt Nam (Việt Remix) - DJ Lý Gia Quân	HQ	1.418.270	▶ ❤️ □
Hồn Cửa Đá - KindyA	HQ	300.367	▶ ❤️ □
Thế Giới Không Đủ - Lynk Lee, OneK	OFFICIAL	1.529	▶ ❤️ □
Khóc Và Cười - OneK		3.528	▶ ❤️ □

 [.com.vn](#)

 **Tour Nhật Bản 5N4D (Hn): Hoa Anh Đào 2018**
chỉ con: 16 vé, giá đã bao gồm visa, cam kết đậu visa 100%

25.999.000đ

Đặt ngay

tugo Vietnam Airlines

 **Tour Nhật Bản 5N4D (Hn): Hoa Anh Đào 2018**
chỉ con: 16 vé, giá đã bao gồm visa, cam kết đậu visa 100%

25.999.000đ

Đặt ngay

(2) Search remarketing

du lịch nhật bản

All Images Videos News More Settings Tools

About 1,040,000 results (0.45 seconds)

Tour Du Lịch Nhật Bản Tết Âm | Chất Lượng Cao 6N5Đ KH 18.2
[Ad www.hoangviettravel.com.vn/Tour+nhật+bản/uy+tin](http://www.hoangviettravel.com.vn/Tour+nhật+bản/uy+tin)
 Nayoga-Phủ Sĩ-Tokyo-Hamatsu-Lễ hội ánh sáng Nagoya, tắm khoáng nóng Onsen, 4 Sao
 Đặt Tour : 0911717488 - Bảo Giá Rẻ Nhất Hà Nội - 100% khách hài lòng - Công ty du lịch Uy Tín
 Loại: Tour Thái Lan, Tour Đài Loan, Tour Hàn Quốc, Tour Châu Âu, Tour Dubai
 Chùm tour Singapore · Tour Đông Tây Âu · Tham Khảo : Tour Đài Loan · Chùm Tour Hàn Quốc

Du lịch Nhật Bản, Tour đi Nhật Uy Tín Giá Rẻ - 19tr999 - tugo.com.vn
[Ad www.tugo.com.vn/](http://www.tugo.com.vn/)
 Du lịch cùng Tugo, hoàn tiền nếu sai cam kết
 Điểm đến: Hàn Quốc, Nhật Bản, Đài Loan, Thái Lan, Úc, Mỹ, Canada, Châu Âu
 Tour Bình Ba 999k · Ảnh Tour Bình Hưng · Tour Ninh Chữ · Vĩnh Hy · Ảnh thực tế Tour Diệp Sơn
 16 Hàng Bông, Hoàn Kiếm, Hanoi City

Tour Nhật Bản Tết 6 Ngày | Giảm Giá Sốc Chỉ 22.900.000đ
[Ad www.phucgiatravel.vn/du-lich/Nhật-Bản](http://www.phucgiatravel.vn/du-lich/Nhật-Bản)
 Khởi Hành Tháng 3, Giá Tour Tron Gói, Chỉ Còn 10 Vé Duy Nhất, Giá Chỉ 22tr900.
 Bay Vietnam Airline 4* · Khách sạn 3-4* · Chỉ còn 10 chỗ cuối cùng · Giá tour trọn gói 22tr9

du lịch nhật bản

All Images Videos News More Settings Tools

About 1,040,000 results (0.81 seconds)

Du lịch Nhật Bản, Tour đi Nhật Uy Tín Giá Rẻ - 19tr999 - tugo.com.vn
[Ad www.tugo.com.vn/](http://www.tugo.com.vn/)
 Du lịch cùng Tugo, hoàn tiền nếu sai cam kết
 Đa dạng giá cả · Đảm bảo khởi hành · Đa dạng chương trình · Tổ chức tour riêng
 Điểm đến: Hàn Quốc, Nhật Bản, Đài Loan, Thái Lan, Úc, Mỹ, Canada, Châu Âu
 16 Hàng Bông, Hoàn Kiếm, Hanoi City

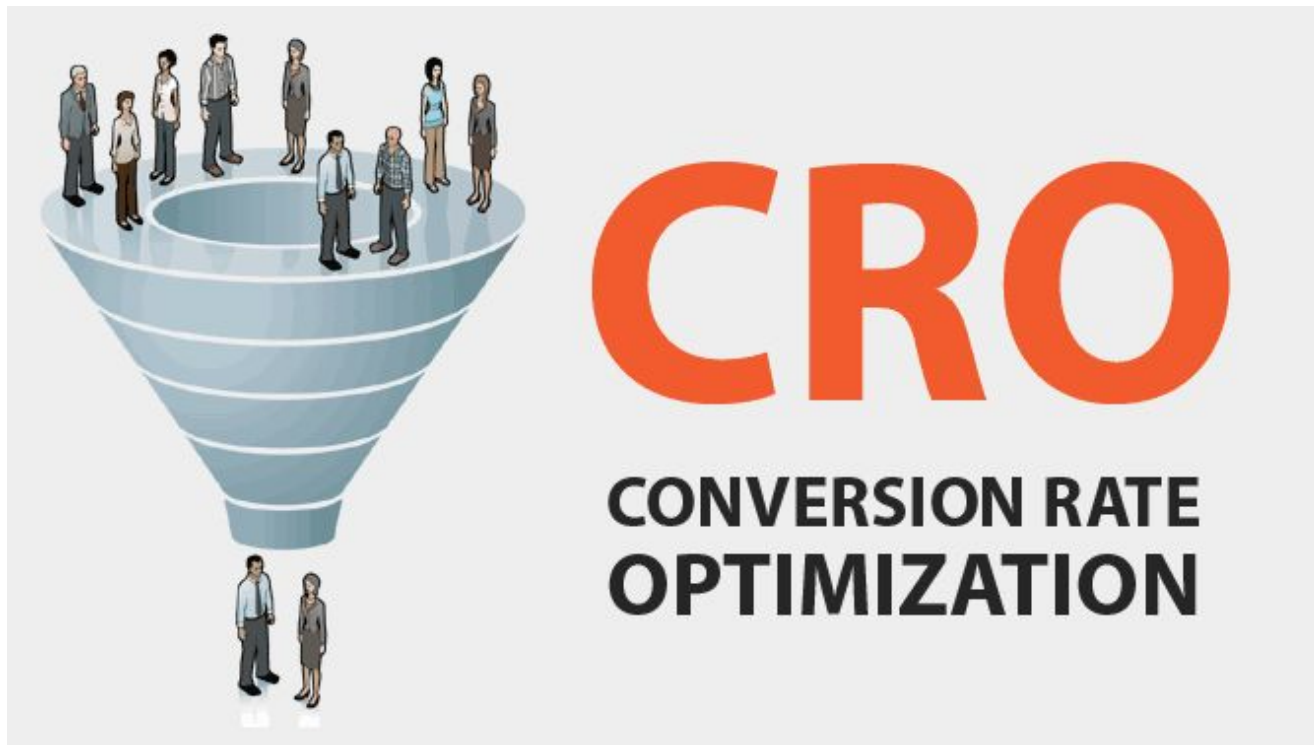
Tour Du Lịch Nhật Bản Tết Âm | Chất Lượng Cao 6N5Đ KH 18.2
[Ad www.hoangviettravel.com.vn/Tour+nhật+bản/uy+tin](http://www.hoangviettravel.com.vn/Tour+nhật+bản/uy+tin)
 Nayoga-Phủ Sĩ-Tokyo-Hamatsu-Lễ hội ánh sáng Nagoya, tắm khoáng nóng Onsen, 4 Sao
 100% khách hài lòng - Bảo Giá Rẻ Nhất Hà Nội - Đặt Tour : 0911717488 - Công ty du lịch Uy Tín
 Loại: Tour Thái Lan, Tour Đài Loan, Tour Hàn Quốc, Tour Châu Âu, Tour Dubai
 Chùm tour Singapore · Tham Khảo : Tour Đài Loan · Chùm Tour Hàn Quốc · Tour Đông Tây Âu
 62 Yên Phụ, Tây Hồ, Hanoi City

Tour Nhật Bản Tết 6 Ngày | Giảm Giá Sốc Chỉ 22.900.000đ
[Ad www.phucgiatravel.vn/du-lich/Nhật-Bản](http://www.phucgiatravel.vn/du-lich/Nhật-Bản)
 Khởi Hành Tháng 3, Giá Tour Tron Gói, Chỉ Còn 10 Vé Duy Nhất, Giá Chỉ 22tr900.
 Bay Vietnam Airline 4* · Khách sạn 3-4* · Giá tour trọn gói 22tr9 · Chỉ còn 10 chỗ cuối cùng

4

Google marketing

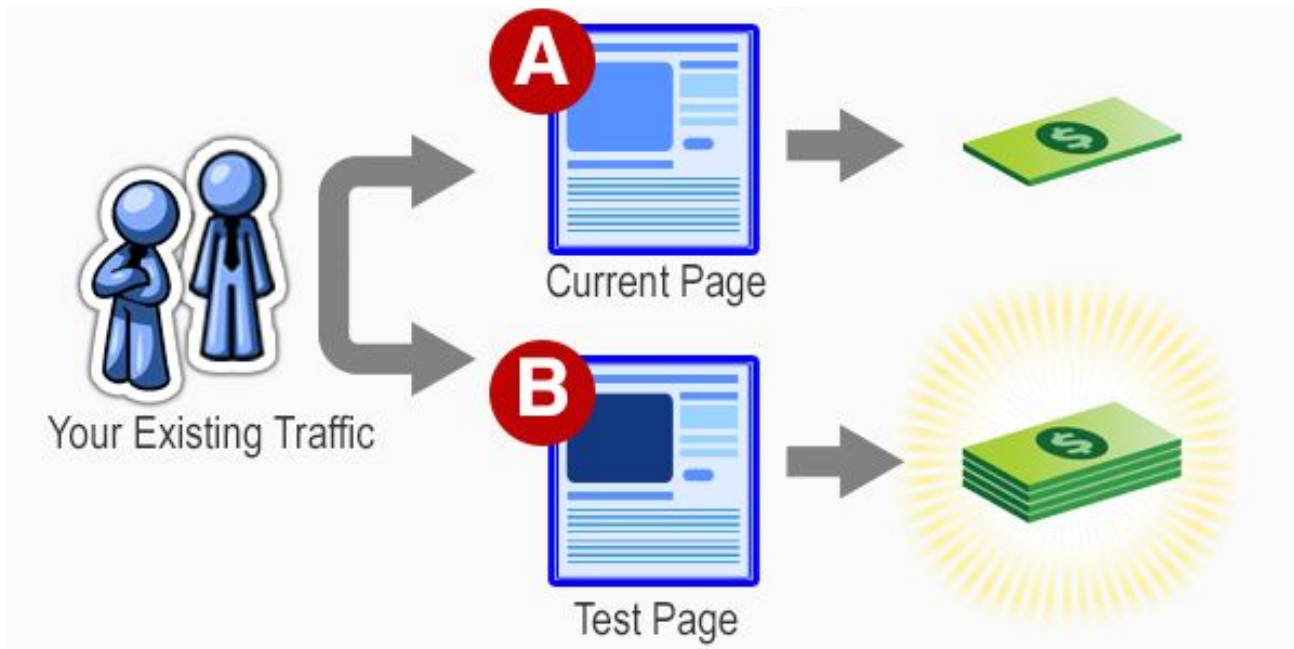
(3) Đặt trọng tâm vào tối ưu chuyển đổi



4

Google marketing

(3) Đặt trọng tâm vào tối ưu chuyển đổi

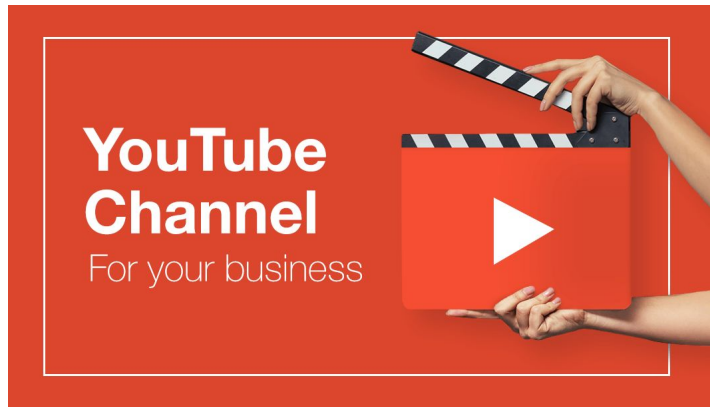


Ưu điểm

- Lượng khách hàng ổn định
- Tỷ lệ chuyển đổi cao
- CAC thấp với 1 số lĩnh vực

Nhược điểm

- Đòi hỏi kỹ thuật và chiến lược
- Chi phí cao



- YouTube đạt **100 triệu giờ xem trên TV** (xem youtube tại phòng khách), trở thành đối thủ cạnh tranh trực tiếp với các hãng truyền hình
- Smart TV được kết nối mạng Internet và TV box đang trở nên phổ biến hơn nhiều với mọi người

du lịch nhật bản



About 16,300 results



Tổng hợp các món ăn ngon nhất khi du lịch Nhật Bản - Part 1 | VIEW TV-VTC8

View TV • 89K views • 1 year ago

Tổng hợp các món ăn ngon nhất khi **du lịch Nhật Bản** - Part 1 | VIEW TV-VTC8 Đăng ký theo dõi kênh:
<http://yeah1.net/ViewTV> —



NHẬT BẢN - DU LỊCH CÙNG SAIGONTOURIST

Live Your Life • 133K views • 2 years ago



12 Ngày ở Nhật ♡ Japan Vlog ♡ Trinh Pham

Trinh Pham • 347K views • 8 months ago

FOLLOW ME ➡ Facebook: <http://bit.ly/1q3VxxC> ➡ Instagram: <http://instagram.com/trinh.phamm/> ➡
Snapchat : trinhpham91 ➡

6

Quảng cáo tự nhiên (native ads)

Quảng cáo trông không giống quảng cáo

- Ông Đoàn Ngọc Hải chủ trì cuộc bỏ phiếu chọn nhà thầu sửa chung cư cũ
- Thanh sắt xuyên thùng taxi đang chạy khiến một khách tử vong 📰 43
- Ô tô dừng quá 5 phút ở trạm BOT sẽ bị phạt 📰 40
- U23 Việt Nam sẽ được khen thưởng cấp Nhà nước 📰 210
- Hà Nội thi công 12 con giáp khổng lồ 📰
- Từ TP HCM về các tỉnh nghỉ Tết đi đường nào để tránh kẹt xe

Tin tài trợ



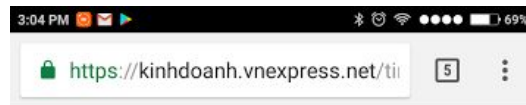
Chống lão hóa vùng mắt với sản phẩm nổi tiếng đến từ Mỹ
Paula's Choice Vietnam



Nguyên tắc không nên bỏ qua khi chữa mất ngủ kinh niên
BoniSleep



Ba bước tăng tửu lượng, uống rượu khó say
BoniAncol



Tin khác



Việt Nam tăng 14 bậc về môi trường kinh doanh



Tuyệt chiêu giúp "cuộc yêu" thêm nồng cháy

Tài trợ | GMan



Mỗi người Việt đang 'gánh' 33 triệu đồng nợ công 📰 57



Bộ Công Thương không muốn di dời trụ sở ra khu Tây Hồ Tây



Dược sĩ chia sẻ bí quyết trị khan tiếng, đau họng khi trời lạnh

Tài trợ | khantieng.vn



Chi ngân sách Nhà nước năm 2018 sẽ như thế nào 📰

Ưu điểm

- Chi phí thấp hơn google ads
- Phù hợp với sản phẩm du lịch

Nhược điểm

- Chi phí cao
- Cần có copywriter

Đối tác tham khảo

- Báo Mới
- Vnexpress
-

7

Sự trở lại của email marketing

☐ ☆ 🟡	Grab Việt Nam	Mở thẻ tín dụng Citi, nhận ngay 70 chuyển Grab miễn phí! - Mở Thẻ Citi Cash Back - Đưa đi, đón về có Grab lo! Grab GRABxC
☐ ☆ □	Facebook Ads Team	Inbox Hương, you have a high-performing post - performing post Facebook Adverts Your post is performing better than 80% of po
☐ ☆ □	Facebook	Inbox Ha Khanh Nguyen commented on Trung Tâm Phật Trường Thọ's post. - View on Facebook https://www.facebook.com/n/?T
☐ ☆ □	Facebook	Inbox Vũ Anh Cao commented on Trung Tâm Phật Trường Thọ's post. - View on Facebook https://www.facebook.com/n/?TrungTa
☐ ☆ □	Facebook	Inbox Chi Pham Quynh commented on YDA Viet Nam - Tuổi Trẻ Thăng Long's link. - View on Facebook https://www.facebook.com
☐ ☆ 🟡	Citibank Vietnam	Inbox [QC] Ưu đãi có hạn: Mã mua sắm ACFC trị giá 1 triệu VNĐ sẽ là của bạn. - Hi DINH XUAN HUONG, Lợi ích của bạn khi đã



Overview Statistics		Number of Campaigns per Campaign Type		
August 2016 - September 2017 389 Campaigns		No	Campaign Type	Count
Total Emails Sent	12,010,873	1	Credit Card	7
Total Emails Opened	1,587,975	2	Ebank	68
Total Emails Bounced	521,576 (57375 distinct permanent bounce)	3	Inactive	16
Total Emails Unsubscribed	3,941	4	Loyalty	23
		5	Mobile	31
		6	Overdraft	107
		7	Partnership	12
		8	Saving Online	39
		9	Transaction	22
		10	Other	64
			Total	389

Ưu điểm

- Chi phí rất thấp
- Không bị phụ thuộc policy
- Có thể tự triển khai
- Cá nhân hóa nội dung
- Công cụ up-sale, cross-sale, product launch cực hiệu quả

Nhược điểm

- Cần có chiến lược đúng đắn

8

KOL marketing

Key opinion leaders (viết tắt KOL hay KOLs) là những người có sức ảnh hưởng trên cộng đồng mạng, bao gồm: diễn viên, ca sĩ, người mẫu, nghệ sĩ hài... được nhiều người biết đến (trên diện rộng).



Ưu điểm

- Tiếp cận số lượng lớn độc giả
- Chi phí không quá cao nếu triển khai phù hợp

Nhược điểm

- Cần lựa chọn đúng KOL
- Đôi khi có phản ứng trái chiều

- User experience optimization
- Seo content
- Quick answer box
- Google AMP
- Local Seo

Quick answer box

marketing 7p là gì

All Images News Videos More Settings Tools

About 55,400 results (0.40 seconds)

Những xu hướng lạ năm 2016. Đây là chiến lược **marketing** mix 4P kết hợp thêm 3 yếu tố. Chiến lược **marketing** mix **7P** bao gồm: Sản phẩm (Product), Giá (Price), phân phối (Place), quy trình (Process), con người (People), triết lý (Philosophy). Jan 8, 2016



marketingai.admicro.vn

Marketing mix 7P là gì? Những xu hướng lạ năm 2016 - Vinalink
www.vinalink.com/2016/01/marketing-mix-7p-la-gi

About this result Feedback

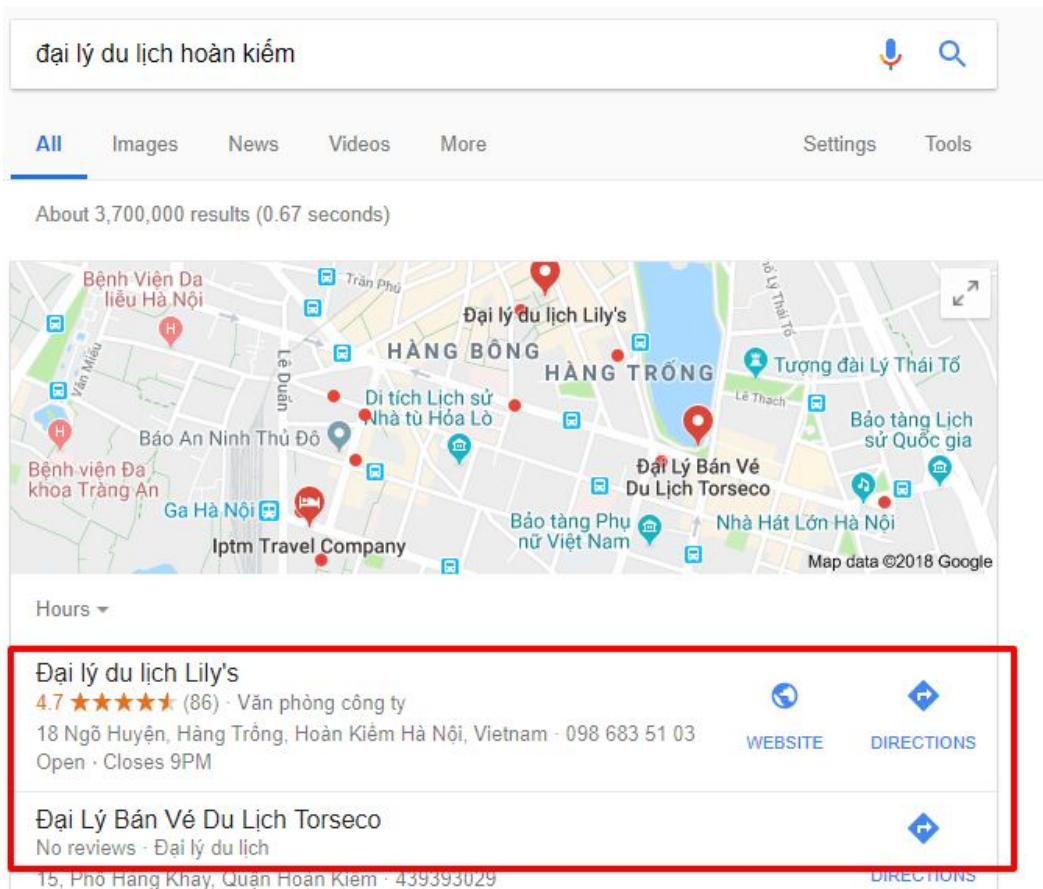
Khái quát Mô hình và Chiến lược 7P Marketing - Brands Vietnam

www.brandsvietnam.com/.../2864-Khai-quat-Mo-hinh-va-Chien-lu... Translate this page

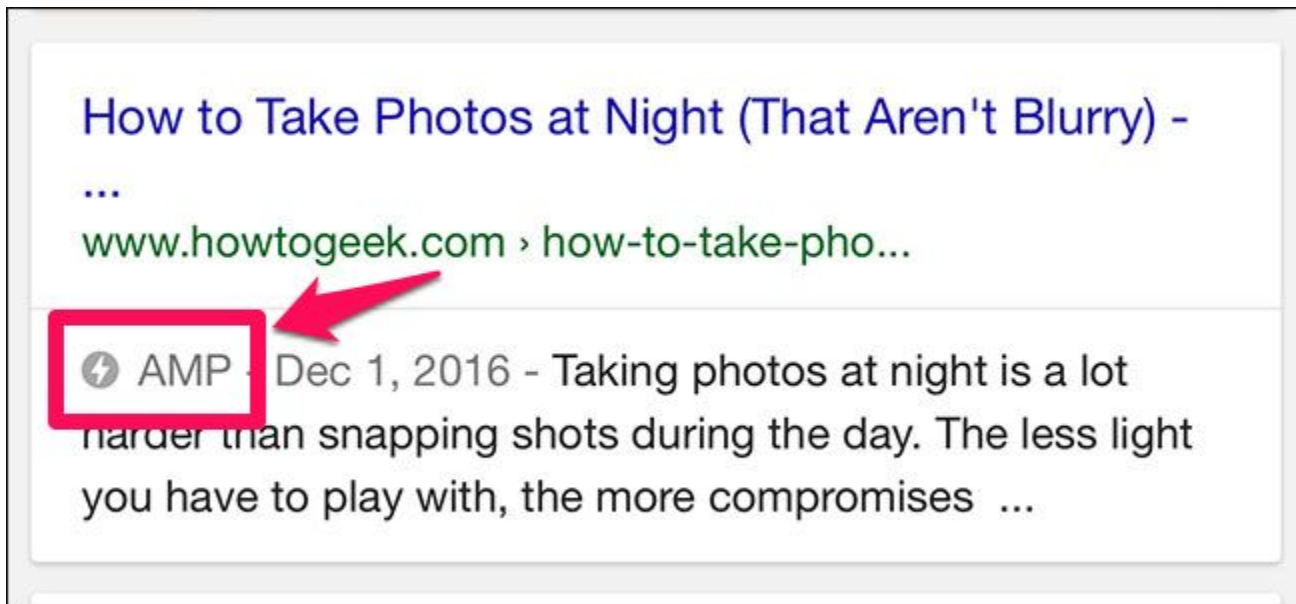
May 22, 2017 - Mô hình Marketing 7P này bao gồm 3 nấc: nấc 1 là "4P" tức 4 yếu tố cơ bản trong quản trị marketing. Đó là nhóm các giải pháp (hay chiến lược) Sản phẩm, từ ý tưởng cho đến sản xuất ra sản phẩm, trong đó không quên định nghĩa sản phẩm là một tập hợp các lợi ích; Nhóm kế tiếp là các giải pháp Giá, ...

You've visited this page 4 times. Last visit: 1/16/18

Local Seo



- ◉ Google AMP: APM viết tắt của Accelerated Mobile Pages là trang cho thiết bị di động được tăng tốc.



Ưu điểm

- Hiệu quả bền vững
- Chi phí thấp về lâu dài

Nhược điểm

- Cần có thời gian
- Đầu tư lớn

10

Tích hợp kênh trực tuyến và truyền thống **tốt nhất**

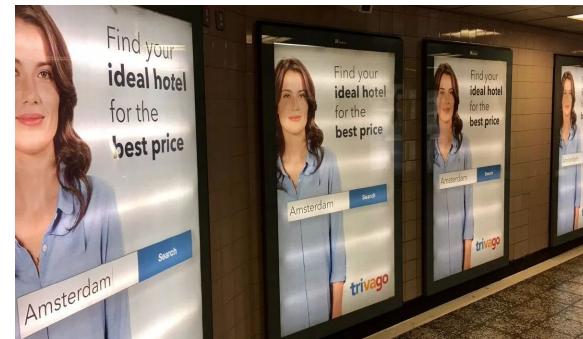
Truyền thống

- Sự gần gũi



Trực tuyến

- Kết nối tức thì





**Ba nhóm đối tượng có ảnh hưởng trong
thời đại số**





1. Giới trẻ

- Người đón nhận sớm
- Người định ra xu hướng
- Người thay đổi thị trường

- Chiếm lĩnh thị phần tâm trí -



2. Phụ nữ

- Người thu thập thông tin
- “*Giám đốc tài chính*” của gia đình

- *Gia tăng thị phần* -



3. Công dân mạng

- Người kết nối xã hội
- Người truyền bá cảm xúc
- Người sáng tạo nội dung

Fans - Follower - Friend

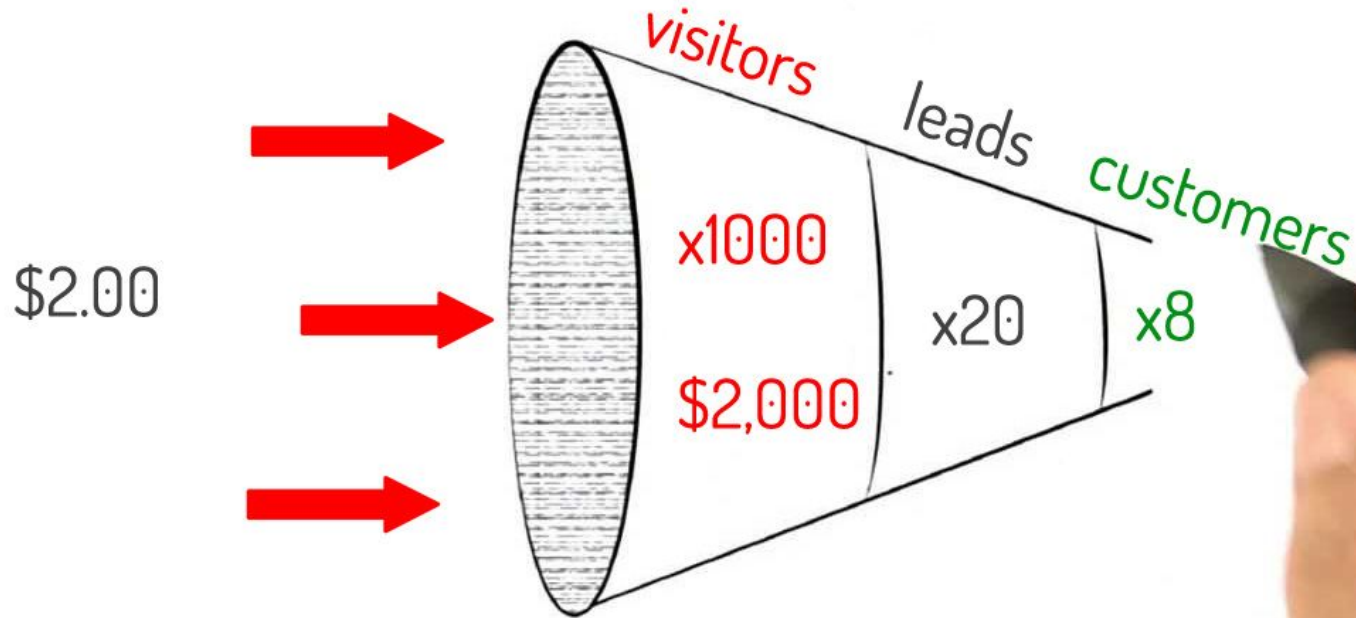
- Mở rộng thị phần tâm trí -



Lựa chọn kênh marketing nào ?



Customer Acquisition Cost Formula.



Cost per customer is \$250.00



Customer Acquisition Cost (CAC)

- ◉ *Chi phí bỏ ra để có được một khách hàng mới*

$$CAC = \frac{MCC}{CA}$$

MCC (Marketing Campaign Cost): Chi phí cho chiến dịch marketing

CA (Customers Acquired): Số lượng khách hàng mới trong thời kỳ được xét

$$CAC = \frac{MCC + W + S + PS + O}{CA}$$

W (Wage): chi phí nhân lực làm Marketing và Bán hàng

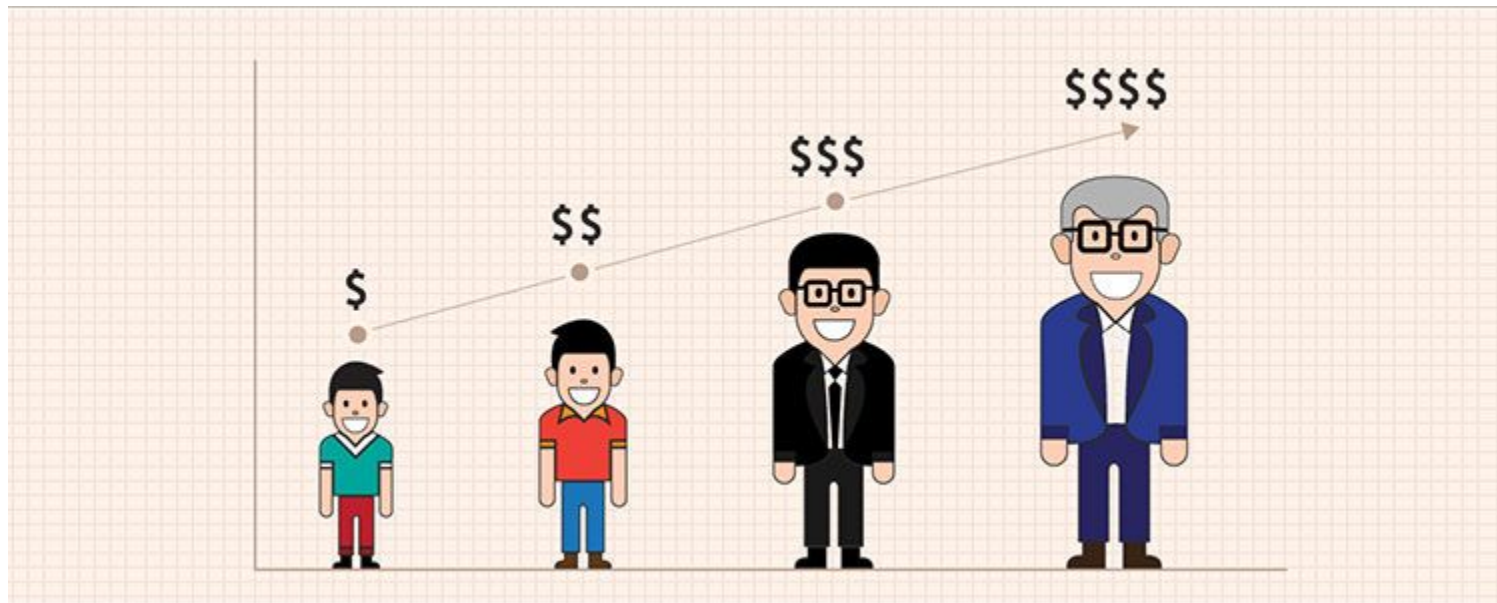
S (Software): chi phí bỏ ra cho phần mềm

PS (Professional Service): chi phí cho các dịch vụ ngoài

O (Other): chi phí khác liên quan trực tiếp



CLTV – Customer Life-time Value



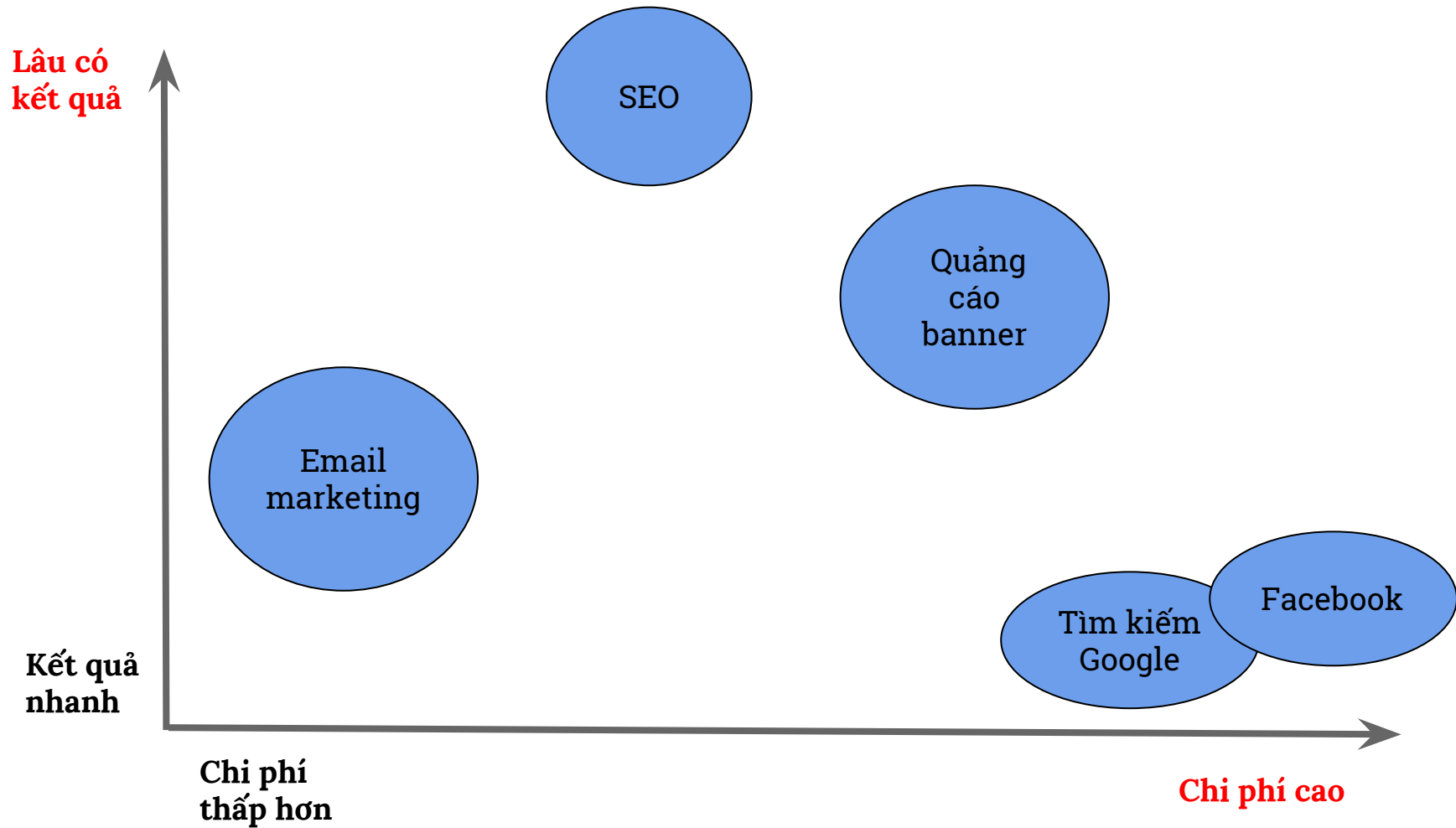


CLTV – Customer Life-time Value

- *Giá trị vòng đời khách hàng*
- *Khách hàng bỏ ra bao nhiêu tiền mua sản phẩm trong suốt chiều dài của mối quan hệ (vòng đời)*



- Giá trị hiện tại: hiện tại khách hàng đang chi bao nhiêu cho bạn
- Giá trị tương lai: Người đó sẽ chi thêm bao nhiêu trong tương lai
- Thời gian của vòng đời khách hàng đối với sản phẩm: khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ và sản phẩm trong bao lâu?



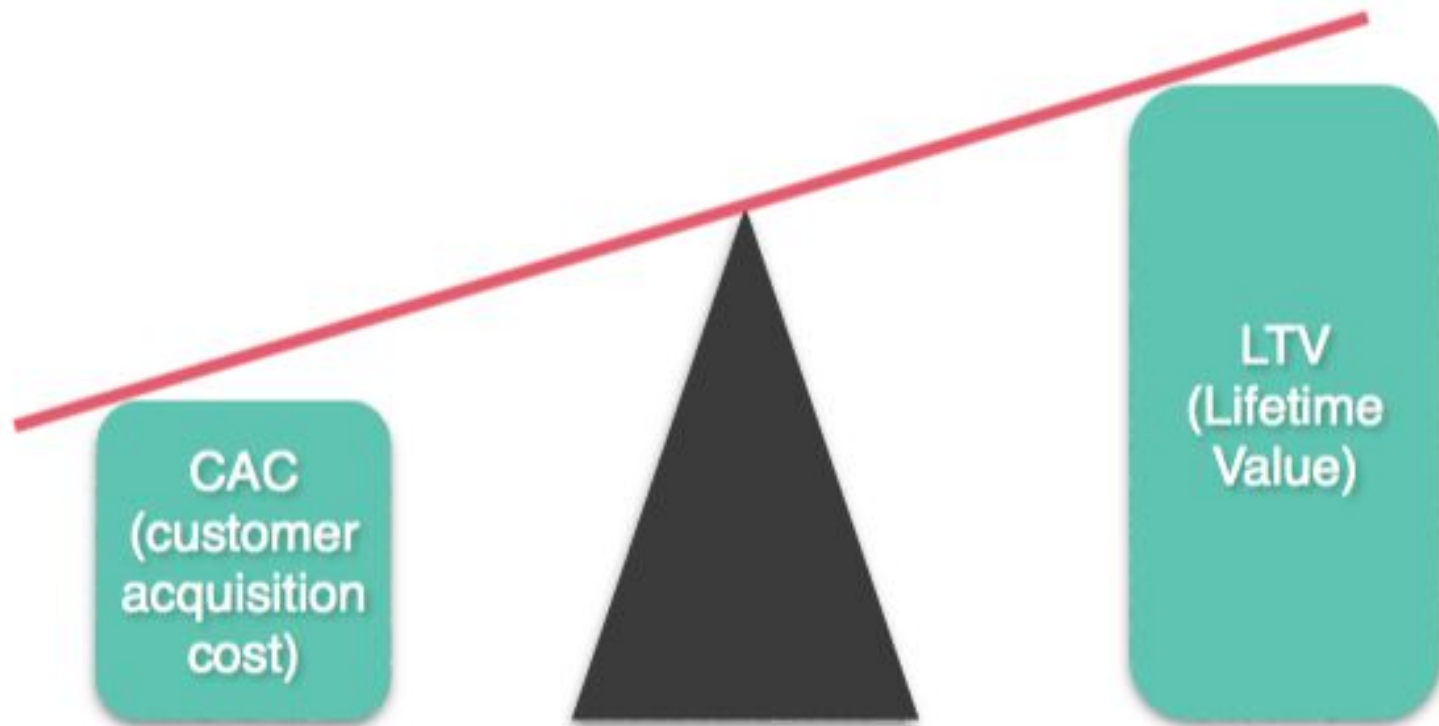
A close-up photograph of a person's hand holding a pair of red-handled scissors. The scissors are positioned to cut a white rectangular strip of paper. The word "COSTS" is printed in large, bold, black capital letters on the strip. The background is a solid light blue.

COSTS

Nên bỏ ra bao nhiêu tiền cho marketing ?



Successful Model



A photograph of two white doves in flight against a clear, bright blue sky. The dove in the foreground is shown from a low angle, with its wings fully extended, revealing the intricate structure of its feathers. Its head is turned slightly to the right. The second dove is positioned further back and higher up in the frame, also in flight. The overall composition is clean and uplifting.

Tri Thức Là Sức Mạnh

